

SFR FIBRE PRO

OFFRE RÉSERVÉE AUX PERSONNES PHYSIQUES OU MORALES JUSTIFIANT D'UN NUMÉRO DE SIREN/SIRET

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois (31,67€HT/mois)	
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement - uniquement pour les nouveaux clients SFR	Engagement 12 mois - pour les déjà clients SFR
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Un accès Internet Très Haut Débit • Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) • SFR Cloud 10 Go • PACK PRO BOX (cf des services inclus dans la Brochure Tarifaire) 	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> • Box SFR (Hors SFR Box 8) • Boîtier de terminaison • Décodeur TV (en cas de souscription au service TV) 	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ TTC (40,83€ HT) facturés à la souscription	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€ (50€ HT) • Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> -raccordement souterrain : 149€ (124,17€ HT) -raccordement aérien : 299€ (249,17€ HT) • Logement déjà raccordé : offerts 	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. • Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC (40,83€ HT). • Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. 	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement de 500 Mb/s et débit théorique montant disponible de 500 Mb/s.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
SERVICE CLIENT PRO	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale • Assistance en ligne : 24/24 en click to call depuis l'application SFR&Moi 	

+ SERVICE TV

TÉLÉVISION	• Bouquet SFR TV 160 chaînes & services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette • Disque Dur Numérique : 8h d'enregistrement
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	• Décodeur TV : pour les clients éligibles TV
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire